



Digitális Állampolgárság Program - a mobilalkalmazáson túl

Folyó Gergely

kommunikációs igazgató

Digitális Magyarország Ügynökség



Statisztika

DÁP letöltések	DÁP felhasználók	ÜK belépett felhasználók 2024	ÜK+ és DÁP belépett felhasználók 2025
2,1M	1,2M	4,8M	4,88M
QR bejelentkezések	dap.gov.hu látogatók	Digitális aláírás tanúsítványok	Hiteles PDF
17,9M	2,4M	1,12M	394ezer
Erkölcsei bizonyítvány	DÁP rendőri igazoltatások	Időpontfoglalás	Szelfis azonosítás
100ezer	68ezer	50ezer	30ezer

Mit adott nekünk a DMÜ?

- ✓ fókuszban a felhasználók
- ✓ nyitunk mások felé
- ✓ szervezetfejlesztés



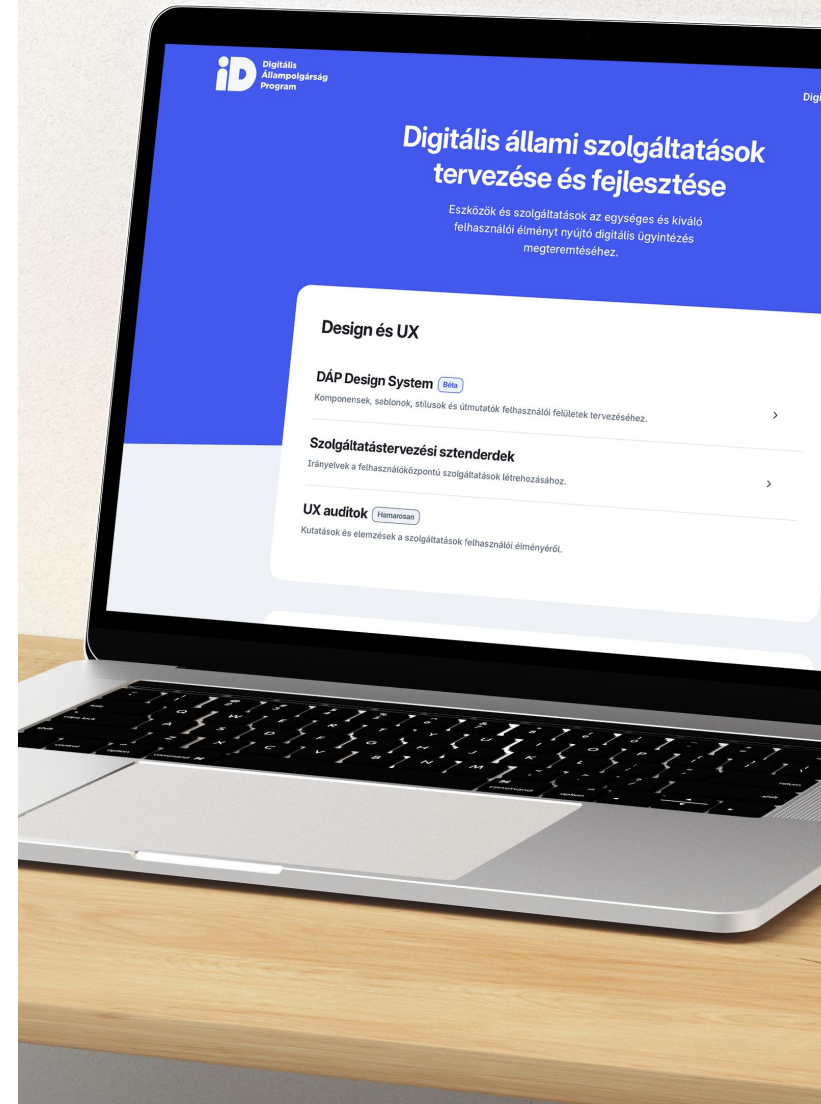
Fókuszban a felhasználók

- ⋯ az állam van az állampolgárokért, és nem fordítva
- ⋯ kutatunk, visszajelzéseket gyűjtünk, hogy megtaláljuk a fájdalompontokat, problémákat, és azokra adjuk a megfelelő megoldást
- ⋯ érthető, felhasználóbarát felületeket, amelyek az emberek valós problémáira reagálnak



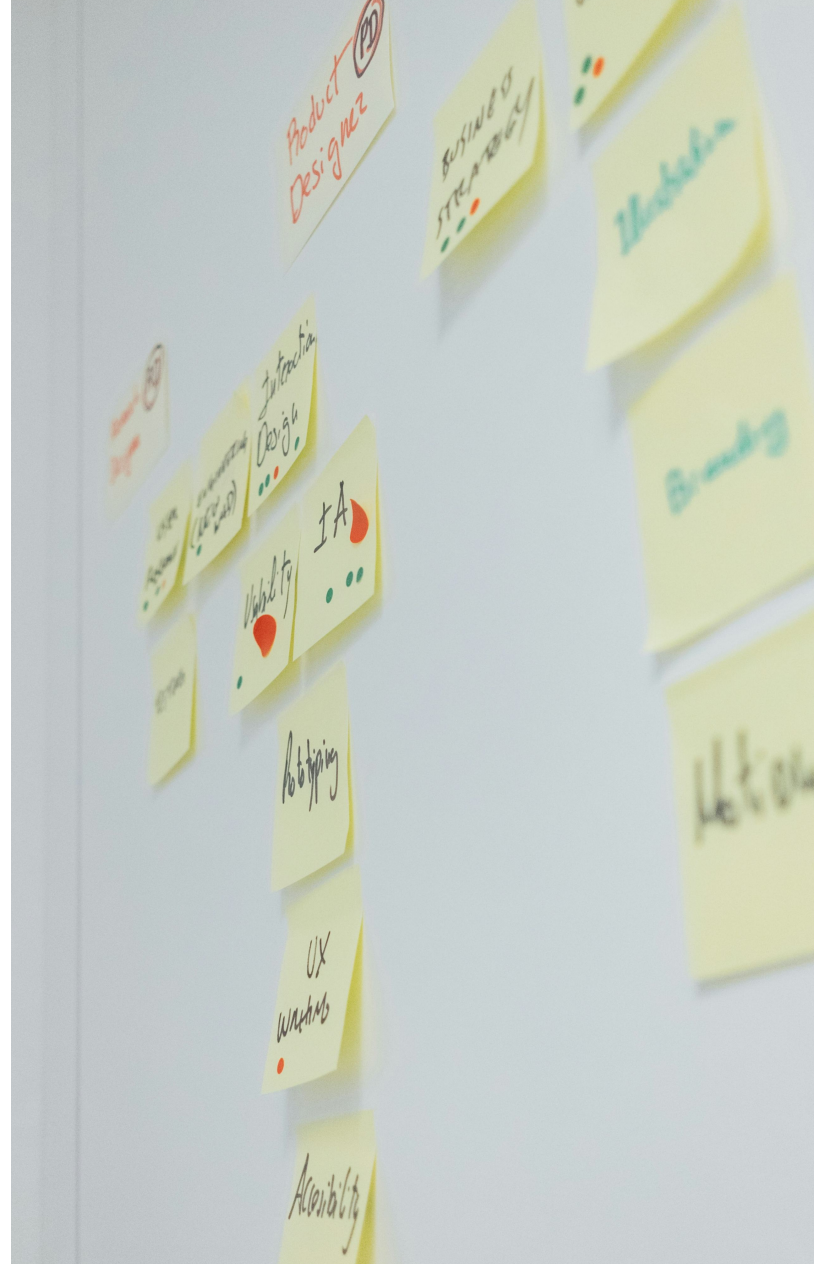
Nyitunk mások felé

- ✓ kinyitjuk a szolgáltatásainkat
- ✓ szeretünk másokkal dolgozni



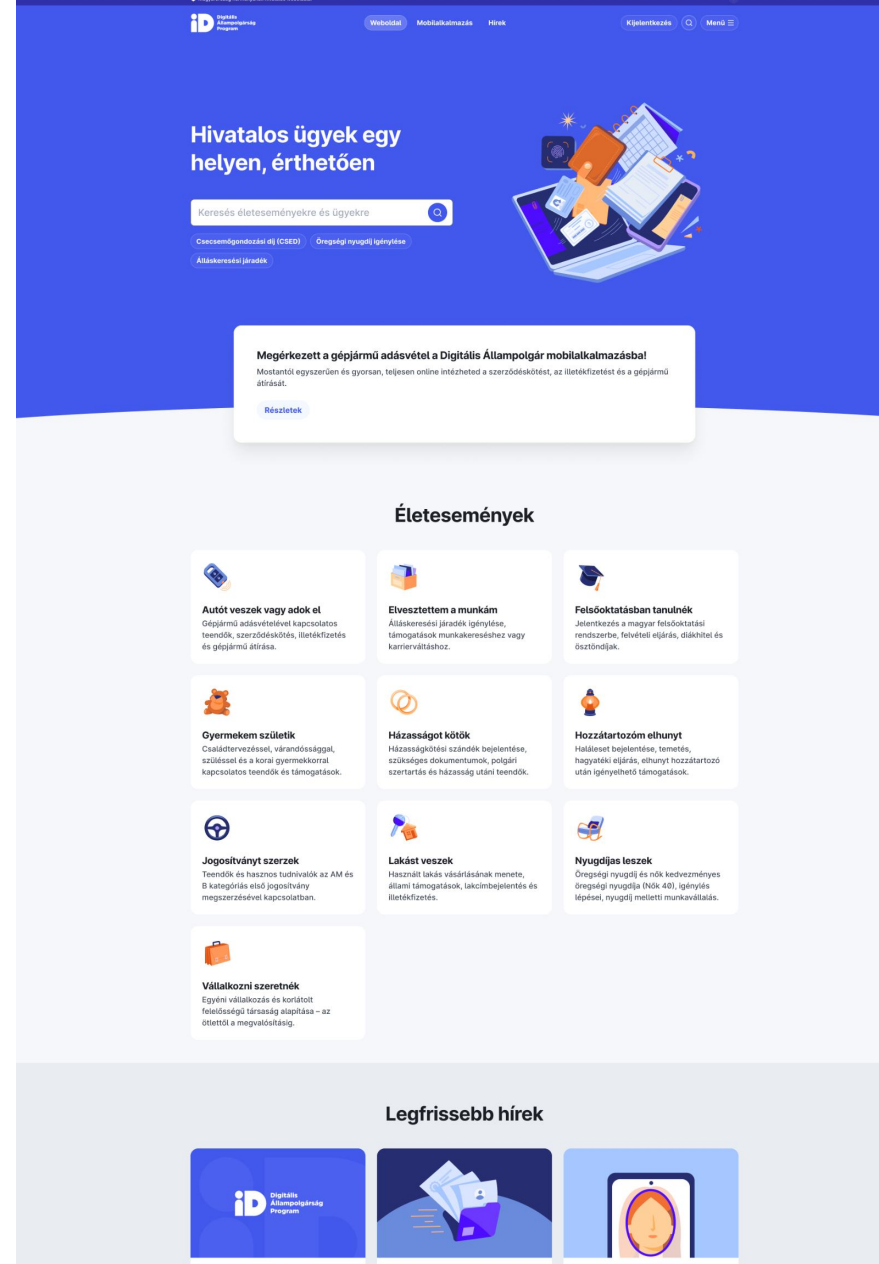
Szervezetfejlesztés

- ⋯ ehhez nekünk is meg kellett újulnunk
- ⋯ a leányvállalatainknak újra kellett hangolniuk a működésüket
- ⋯ és a közöttük lévő együttműködést is erősíteniük kellett



A DÁP nem csak egy mobilalkalmazás

- ✓ a Digitális Állampolgárság Program már így valósul meg, de az alkalmazás csak az egyik kulcseleme
- ✓ DÁP a weben:
 - ma délután elindul a megújult dap.gov.hu
 - további portálok (pl. services.gov.hu)
- ✓ tágabb ökoszisztéma, amely a szolgáltatási tervezési sztenderdek és a design system segítségével újul meg:
 - EgészségAblak, NAV alkalmazás
 - család.hu
- ✓ ezek a felületek nem helyettesítik, hanem kiegészítik és erősítik egymást, és teszik egyszerűbbé az állampolgárok hétköznapijait, hogy kevesebbet kelljen ügyintézással bajlódniuk



Akkor mi a DÁP?

- ✓ a DÁP nem csak egy alkalmazás, hanem szemléletváltás
- ✓ máshogy csináljuk, mint eddig, így tudunk az állampolgároknak értéket adni
- ✓ érthető, felhasználóbarát közigazgatási szolgáltatásokat, amelyek egyszerűsítik az ügyintézést





Köszönöm a figyelmet!

